

**UCHWAŁA NR XLIX/356/2022  
RADY GMINY TARNOWIEC**

z dnia 13 kwietnia 2022 r.

**w sprawie: przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Tarnowiec**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 559) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Rzeszowie,

**Rada Gminy Tarnowiec uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Tarnowiec w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr LII/371/2018 Rady Gminy Tarnowiec z dnia 12 października 2018 r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Tarnowiec”.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Tarnowiec.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Gminy Tarnowiec

Michał Dłuski

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
w Gminie Tarnowiec.**

**Rozdział 1.  
Postanowienia ogólne.**

**§ 1. 1.** Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej **Regulaminem**, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Tarnowiec oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Tarnowiec.

2. Działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tarnowiec realizuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zwane dalej w skrócie **Przedsiębiorstwem**.

**§ 2.** Ilekcóż w niniejszym Regulaminie jest mowa o :

- 1) „**Ustawie**” - należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j.: Dz. U. 2020 r. poz. 2028z późn. zm.),
- 2) użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa,
- 3) **umowa** - należy przez to rozumieć umowę, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz.2028z późn. zm.),
- 4) **gmina** - oznacza to Gminę Tarnowiec,
- 5) **przeciętne normy zużycia wody** - oznacza to przeciętne normy zużycia wody ustalone dla poszczególnych grup odbiorców na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 27 ust. 3 Ustawy,
- 6) **rozporządzenie o taryfach** - oznacza to Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 23 ust.1, art. 25 i art. 27 ust. 2 Ustawy,
- 7) **rozporządzenie o jakości wody** - oznacza to Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 13 Ustawy,
- 8) odbiorca usług, osoba korzystająca z lokalu, przyłącze kanalizacyjne, przyłącze wodociągowe, sieć urządzenia kanalizacyjne, ścieki bytowe, ścieki przemysłowe, taryfa, urządzenia pomiarowe, wodomierz główny, opłata abonamentowa - mają one znaczenie jak w ustawie i aktach wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy.

**Rozdział 2.  
Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo  
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

**§ 3.** Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody ma obowiązek :

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w ilości co najmniej 0,1 m<sup>3</sup> /dobę/osobę i pod ciśnieniem od 0,05 Mpa do 0,6 Mpa,
- 2) zapewnienia dostawy wody do odbiorców usług o jakości odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy , biorąc pod uwagę następujące wartości parametryczne cech jakościowych :
  - a) barwa - do 15 mg/l,
  - b) mętność - do 1 NTU,

- c) stężenie jonów wodoru ( pH ) od 6.5 do 9,5,
- d) smak - akceptowalny,
- e) zapach - akceptowalny,
- f) przewodność elektryczna do 2.500  $\mu$ S/cm,
- g) żelazo - do 0,2 mg/l,
- h) mangan - do 0,05 mg/l,
- i) bakterie grupy coli - 0 jtk/ml,
- j) ogólna liczba mikroorganizmów w 22 ° C - do 100 jtk/ml

§ 4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek podejmować wszelkie działania, aby woda spełniała wymagania określone dla parametrów wymienionych w § 3 pkt 2 Regulaminu.

§ 5. Przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej od odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę na każdą osobę zamieszkującą daną nieruchomość,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości,
- 3) odebrać i oczyścić wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych ścieki,
- 4) zapewniać prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług.**

§ 6. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 7. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

§ 8. Przedsiębiorstwo sporządza i przekłada przyszłemu Odbiorcy projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

§ 9. 1. Rozliczenie za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, wystawiana jest odrębna faktura zarządcy lub właścicielowi takiego budynku lub odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 10. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci.**

§ 11. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do Przedsiębiorstwa wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

3. Warunki, o których mowa w ust. 2, określają :

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) wymagania i parametry wynikające z możliwości technicznych prowadzenia usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków, oraz obowiązujących norm i przepisów techniczno- budowlanych,
- 3) okres ważności wydanych warunków przyłączenia,
- 4) załącznik graficzny.

4. Jeżeli Przedsiębiorstwo odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz uzasadnieniem w terminie określonym w Ustawie.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.**

**§ 12.** 1 Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo

- kanalizacyjnych :

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 110 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający ( zasuwę ), a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną ,
- 3) przebieg i zagłębienia w gruncie należy prowadzić najkrótszą , bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić :

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu,
- 3) swobodny dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza.**

**§ 13.** 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby odbiorów końcowych są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i Przedsiębiorstwa).

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

**§ 14.** Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

**§ 15.** Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać :

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numera warunków przyłączenia do sieci,
- 2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

**§ 1.** Po stwierdzeniu prawidłowości wykonania przyłącza i dostarczeniu przez inwestora inwentaryzacji powykonawczej zostaje sporządzony Protokół odbioru przyłącza potwierdzający zgodności jego wykonania z dokumentacją i warunkami technicznymi.

2. Protokół odbioru przyłącza zawiera :

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza ( wodociągowe i/lub kanalizacyjne) , średnicy, materiałów, długości,
- 3) dane wykonawcy przyłącza,
- 4) skład komisji,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie ,
- 6) podpisy członków komisji.

3. Po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego, następuje montaż wodomierzy lub urządzenia pomiarowego i następuje zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

**§ 17.** 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków na stronie internetowej, Przedsiębiorstwa , na tablicy ogłoszeń w budynku Urzędu Gminy Tarnowiec, na tablicy ogłoszeń w sołectwie z wyprzedzeniem co najmniej 1 dniowym przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób określony w ust.1, o zaistniałych i nieplanowanych przerwach lub awariach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 8 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo o zdarzeniach określonych w ust.2 informuje właściciela lub zarządcę budynku i ogłasza tę informację na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz na tablicy ogłoszeń w budynku wielolokalowym.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo musi zapewnić lub wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji.

**§ 18.** W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty i na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.**

**§ 19.** Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) tekst Regulaminu.

**§ 20.** 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane na wniosek złożony przez Odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących :

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.



2. Przedsiębiorstwo udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

**§ 21.** Przedsiębiorstwo jest zwolnione z obowiązku uprzedniego lub wcześniejszego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach :

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia,
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

**§ 22.** 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo do wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji.

2. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiającej jej rozpatrzenie.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 23.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, w tym z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, w ilości i o ciśnieniu w granicach możliwości technicznych istniejących urządzeń wodociągowych.

**§ 24.** W przypadku poboru wody na cele p-poż z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców , jednostka Straży Pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody

**§ 25.** Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe , stosując ceny ustalone w taryfie .

**§ 26.** Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za kwartał, na podstawie raportów składanych w Urzędzie Gminy przez jednostki Straży Pożarnej.

**PRZEWODNICZĄCY**  
Rady Gminy Tarnowiec

Michał Dłuski  
