

z dnia 29 września 2021 r.

w sprawie: przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Tarnowiec”.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. 2021 r., poz. 1372), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) oraz art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (1 Dz.U. z 2017 r. poz. 2180)

Rada Gminy Tarnowiec uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Tarnowiec” (zwany dalej „Projektem”), stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Projekt przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Rzeszowie.

§ 3. Zawiadamia się Gminne Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Tarnowcu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością o przekazaniu Projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Tarnowiec.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Tarnowiec**

Michał Dłuski

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
w Gminie Tarnowiec.**

**Rozdział I.
Postanowienia ogólne.**

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej **Regulaminem**, określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Tarnowiec oraz Odbiorców usług z terenu Gminy Tarnowiec.

2. Działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tarnowiec realizuje Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zwane dalej w skrócie **Przedsiębiorstwem**.

§ 2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o :

- 1) „**Ustawie**” – należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. : Dz. U. 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.),
- 2) użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa,
- 3) **umowa** - należy przez to rozumieć umowę, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy,
- 4) **gmina** - oznacza to Gminę Tarnowiec,
- 5) przeciętne normy zużycia wody - oznacza to przeciętne normy zużycia wody ustalone dla poszczególnych grup odbiorców na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 27 ust. 3 Ustawy,
- 6) **rozporządzenie o taryfach** - oznacza to Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 23 ust.1, art. 25 i art. 27 ust. 2 Ustawy,
- 7) **rozporządzenie o jakości wody** - oznacza to Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wydane na podstawie delegacji ustawowej zawartej w art. 13 Ustawy,
- 8) **odbiorca usług, osoba korzystająca z lokalu, przyłączy kanalizacyjne, przyłączy wodociągowe, sieć urządzenia kanalizacyjne, ścieki bytowe, ścieki przemysłowe, taryfa, urządzenia pomiarowe, wodomierz główny, opłata abonamentowa** – mają one znaczenie jak w Ustawie i aktach wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy.

Rozdział 2.

**Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody
i odprowadzania ścieków.**

§ 3. Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do odbiorców usług w ilości co najmniej 0,1 m³ /dobę/osobę i pod ciśnieniem od 0,05 Mpa do 0,6 Mpa ,
- 2) zapewnienia dostawy wody do odbiorców usług o jakości odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art.13 Ustawy, biorąc pod uwagę następujące wartości parametryczne cech jakościowych :
 - a) barwa – do 15 mg/l,
 - b) mętność – do 1 NTU,

- c) stężenie jonów wodoru (pH) od 6.5 do 9,5,
- d) smak – akceptowalny,
- e) zapach – akceptowalny,
- f) przewodność elektryczna do 2.500 $\mu\text{S}/\text{cm}$,
- g) żelazo – do 0,2 mg/l,
- h) mangan – do 0,05 mg/l,
- i) bakterie grupy coli – 0 jtk/ml,
- j) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C – do 100 jtk/ml

§ 4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek podejmować wszelkie działania, aby woda spełniała wymagania określone dla parametrów wymienionych w § 3 pkt 2 Regulaminu.

§ 5. Przedsiębiorstwo w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej od Odbiorców usług ścieki w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę na każdą osobę zamieszkujejącą daną nieruchomość,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości,
- 3) odebrać i oczyścić wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych ścieki,
- 4) zapewniać prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i zasadami, a w szczególności w sposób gwarantujący ochronę środowiska naturalnego.

Rozdział III.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług.

§ 6. Zawarcie umowy na świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek Odbiorcy usług złożony w Przedsiębiorstwie i przy zachowaniu przepisów określonych w art. 6 Ustawy.

§ 7. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta z osobą, o której mowa w ust. 1 w lokalu Przedsiębiorstwa.

§ 8. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9. Przedsiębiorstwo zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w Ustawie.

Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających w szczególności z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 10. Przedsiębiorstwo udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 11. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzanych ścieków, określone zgodnie z art. 27 Ustawy.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, wystawiana jest odrębna faktura zarządcy lub właścicielowi takiego budynku lub odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 12. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

§ 13. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 14. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca usług, wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami Ustawy.

2. Stosowanie cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich rodzaju ani wysokości.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci.

§ 15. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o takie przyłączenie złożony w **Przedsiębiorstwie**.

§ 16. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w sposób określony w **Ustawie**

§ 17. 1. Warunki przyłączenia do sieci stanowią podstawę do realizacji dalszych prac budowlanych przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

2. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności :

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług,
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- 3) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnego miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) procedurę przyłączenia do sieci,
- 5) termin ważności warunków.

3. Przed zawarciem umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 18. 1. Dostępność do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 2) możliwości technicznych urządzeń Przedsiębiorstwa wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych :

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 110 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający (zasuwę),
- 3) przebieg i zagłębienia w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemierzania gruntu,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm,

5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu,
- 3) swobodny dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

§ 19. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci.

2. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby odbiorów końcowych są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i Przedsiębiorstwa).

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 20. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 21. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać :

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru warunków przyłączenia do sieci,
- 2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

§ 22. 1. Po stwierdzeniu prawidłowości wykonania przyłącza zostaje sporządzony Protokół odbioru przyłącza potwierdzający zgodności jego wykonania z dokumentacją i warunkami technicznymi .

2. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej :

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe i/lub kanalizacyjne),
- 3) dane wykonawcy przyłącza ,
- 4) skład komisji,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

3. Protokół odbioru wraz z wykonaną inwentaryzacją przyłącza stanowi podstawę do zawarcia umowy dostawy wody i /lub odbierania ścieków z nieruchomości.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub w odprowadzaniu ścieków na stronie internetowej, Przedsiębiorstwa, na tablicy ogłoszeń w budynku Urzędu Gminy Tarnowiec, na tablicy ogłoszeń w sołectwie z wyprzedzeniem co najmniej 1 dniowym przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców usług w sposób określony w ust.1, o zaistniałych i nieplanowanych przerwach lub awariach w dostawie wody lub odprowadzeniu ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 8 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo o zdarzeniach określonych w ust.2 informuje właściciela lub zarządcę budynku i ogłasza tę informację na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz na tablicy ogłoszeń w budynku wielolokalowym.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo musi zapewnić lub wskazać zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców o jego lokalizacji.

§ 24. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty i na swojej stronie internetowej.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposób załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 25. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) tekst Regulaminu.

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane na wniosek złożony przez Odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 27. Przedsiębiorstwo jest zwolnione z obowiązku uprzedniego lub wcześniejszego informowania o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków w sytuacjach nagłych, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia,
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci,
- 3) działania siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

§ 28. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo na stronie internetowej.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 29. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, w tym z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, w ilości i o ciśnieniu w granicach możliwości technicznych istniejących urządzeń wodociągowych.

§ 30. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka Straży Pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody

§ 31. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie.

§ 32. Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za kwartał, na podstawie raportów składanych w Urzędzie Gminy przez jednostki Straży Pożarnej.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Tarnowiec

Michał Dłuski
